



ARIANTOs.r.l
EDIZIONI MEDICHE

Corso di Comunicazione e Marketing in Odontoiatria (Cod. 0410)

Durata: 2 giorni dalle ore 9,30 alle ore 17,00
Relatore: Prof. Antonio Pelliccia

Date:

Programma

Prima giornata - Risorse umane

- Le Scienze della Comunicazione e la comunicazione dialogica tra medico e paziente.
- Il rapporto di fiducia - La gestione dell'emotività - Comunicare lo stesso linguaggio del paziente
- La comunicazione motivazionale per illustrare il piano terapeutico ed il preventivo. Un successo assicurato.
- Le diverse esigenze dei pazienti e le tecniche del "feedback" - Cosa dire e cosa non dire - Saper ascoltare ed interpretare la richiesta dei pazienti.
- La leadership individuale. La leadership del gruppo.
- Il Coaching Automotivazionale – Motivare se stessi per motivare gli altri.
- La comunicazione verbale e non verbale. Il comportamento, l'atteggiamento la partecipazione.
- La relazione di fiducia come si genera e come si gestisce. Il primo approccio con il paziente.



ARIANTO_{s.r.l}

EDIZIONI MEDICHE

Seconda giornata - Marketing operativo

- Le strategie di successo personale e professionale.
- Come si genera la memorizzazione di un messaggio.
- Come acquisire nuovi pazienti.
- Come mantenere i pazienti.
- Come attivare il paziente Divulgatore. Referral Programs.
- La pubblicità sanitaria. Le idee di Marketing vincenti.
- La comunicazione mass mediatica. Efficacia, costi, punti di forza e minacce della comunicazione televisiva ed editoriale.
- La Qualità percepita ed il Valore Aggiunto. La gestione della Customer Satisfaction.
- Gli strumenti di Comunicazione Indiretta interni ed esterni allo studio.

Iscrizioni:

Per iscrizioni: effettuare bonifico bancario di 700,00 euro + iva (20%) intestato ad Arianto s.r.l. presso Unicredit Banca Milano Cordusio Iban IT 38 S 02008 01600 000041206117 citando la causale del corso. Inviare poi la copia del bonifico via fax 02 700506796 o via mail info@arianto.it con i dati fiscali completi (ragione sociale, nome, cognome, indirizzo, cap, città, telefono, e mail, codice fiscale e p.iva) e i nominativi delle persone partecipanti.

Segreteria Arianto Srl
Milano – Roma
info@arianto.it
02 48000053